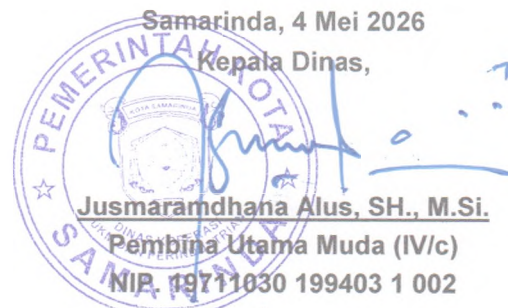


Jenis : Permintaan Data UMKM
Bidang Pemberdayaan Usaha Mikro

NO	KOMPENEN	URAIAN
1	Dasar Hukum	<ol style="list-style-type: none"> UU No. 20 Tahun 2008 Tentang Usaha Mikro, Kecil dan Menengah; Peraturan Pemerintah Republik Indonesia No. 7 tahun 2021 Tentang Kemudahan, Perlindungan dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) Peraturan Menteri Koperasi dan UMKM RI Nomor 10 Tahun 2016 Tentang Pendataan Koperasi dan UKM
2	Persyaratan	Surat Permohonan Resmi yang ditujukan kepada Kepala Dinas yang Berisi Identitas Diri atau Instansi dan Tujuan Penggunaan Data
3	Sistem, Mekanisme dan Prosedur	<ol style="list-style-type: none"> Pemohon Menyerahkan Surat Permohonan ke Subbag Tata Usaha Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Kota Samarinda Petugas Tata Usaha memverifikasi kelengkapan dokumen dan alasan permintaan data. Dinas akan menyiapkan data (Jika data yang diminta tersedia dan bukan data rahasia / Dikecualikan) Data diberikan kepada pemohon, baik dalam bentuk fisik (Hard Copy) maupun Digital (Soft Copy)
4	Waktu Penyelesaian	1 s/d 2 Hari
5	Biaya/Tarif	Tidak ada/gratis
6	Produk Layanan	Data UMKM Produktif
7	Sarana Prasarana dan atau fasilitas lainnya	<ol style="list-style-type: none"> Komputer Ruang Konsultasi Konsultasi via offline Tenaga fasilitator
8	Kompetensi Pelaksana	Pelaksana Memiliki Kemampuan dan Pengetahuan Mengenai Data UMKM Produktif
9	Pengawasan Internal	Dilakukan Oleh Atasan Langsung
10	Penanganan Pengaduan	Menerima Pengaduan, saran dan masukan baik secara non elektronik maupun elektronik untuk kemudian ditindaklanjuti, Span Lapor : SMS ke - 1708; https://lapor.go.id ; Aplikasi SP4N Lapor
11	Jumlah Pelaksana	3 (Tiga)
12	Jaminan Pelayanan	Pelayanan Terbuka dan Objektive sesuai dengan peraturan perundang undangan
13	Jaminan Keselamatan dan Keamanan Pelayan	Data UMKM Produktif di terima oleh Pemohon
14	Evaluasi Kinerja Pelaksana	Atasan langsung memastikan surat permohonan yang masuk telah diproses oleh pelaksana sesuai ketentuan yang berlaku

Samarinda, 4 Mei 2026

Kepala Dinas,



Jasmaramdhana Alus, SH., M.Si.

Pembina Utama Muda (IV/c)

NIP. 19711030 199403 1 002